

Olli Linjala, Koulutuspalvelu Aurinkoiset Asenteet Oy - referaatti

Aurinkoista asennetta elämään

Aniharvoin työn määrä aiheuttaa työuupumusta. Kun elämää alkaa hallita rutiininomainen toiminta, niin hyvin nopeasti kielteisyys pesiytyy asennemaailmaan. Kielteinen asenne tyrehtyttää halua. Kun halu lamaantuu, ei osaamisella, tiedoilla, taidoilla tai kokemuksella ole suurtakaan merkitystä laadukkaaseen elämään. Hauskuus, hyvää mieltä tuottavat ihmisten väliset kanssakäymiset sekä miellyttävien asioiden huomaamiset harvenevat ja usein loppuvat käytännöllisesti kokonaan. Kielteisyys leviää ympäristöön ja alkaa tuhota sitä. Kuinhan moni yhdistystoiminta tai parisuhde on murentunut juuri näistä syistä.

Kielteisellä asenteella ei ole mitään käyttöä ihmisen elämässä. Ei työssä, harrastuksissa eikä perhe-elämässä. Kielteisyys hylkii kaikenlaista hyvinvointia. Se murentaa työyhteisöissä ihmissuhteet, ihmiset muuttuvat passiivisiksi, epäystävällisiksi sisäisissä ja ulospäin suuntautuviissa palvelutilanteissa. Poikkeuksetta käyttäytyminen muodostuu suorastaan loukkaavaksi. Se johtaa siihen, että ei ole avointa keskustelukulttuuria, ihmiset eivät voi enää luottaa toinen toisiinsa. Kuitenkaan yksikään työyhteisö ei voi toimia ihmisiä tyydyttävällä tavalla ilman 100 % luottamusta. Näin rapautuvat työyhteisön ihmissuhteet.

Tunteista kasvavat ajatukset ja asenteet. Tunne on tärkeämpi kuin todellisuus. Harvoin on merkitystä sillä mitä tapahtuu, vaan merkitys piilee siinä, minkälainen tunne tilanteessa syntyi. Tunne on ainoa todellinen ihmisten välisen kanssakäymisen laadun mittari. Siksi työsuoritus ja kohtelu ovat täysin eri asioita. Työllä hankkimamme ammattitaito ja osaaminen täytyy sisältää hyvän palvelun perinteiset tunnusmerkit. Käyttäytyminen, kohteliaisuus, riipeys, nopeus ja luotettavuus ovat työsuorituksiemme osia. Ihmisen kohtelun laatu muodostuu tunteesta, joka syntyy työsuorituksemme yhteydessä. Mikäli hänelle, jonka kanssa olemme tekemisissä, jää hyvä mieli, tilanne on onnistunut. Pahan mielen kokenut tuntee itsensä loukatuksi. Loukattu pyrkii automaattisesti kostamaan, esimerkiksi kertomalla paisuteltuja tarinoita saamastaan kohtelusta. Saattaa kirjoittaa yleisön osastoon, varmistaakseen jotta mahdollisimman moni saa tietää kostosta. Olen törmännyt uskomattomiin kostotoimiin eri työyhteisöissä. Syy on ollut loukkaantumisen tunne. Pienistä asioista syntyy työyhteisöjen tsunamit.

Rutiininomaisen ajattelun ja ihmisten välisen kanssakäymisen "tuulettelu" saa uskomattomia tuloksia aikaiseksi. Kielteisyys syö itsetuntoa, joka murentuessaan muuttaa ja masentaa ihmisen. Jotta työyhteisössä olisi miellyttävä viettää aikaansa, kohdella ihmisiä hyvää mieltä tuottaen sekä nauttia arjen pienistä asioista ja "tuuletella" onnistumisista, täytyy näihin asioihin kiinnittää erityistä huomiota. Ammatillisen osaamisen ylläpito on välttämätöntä, mutta siitä ei ole hyötyä, mikäli onnistumisen halu puuttuu. Asenteilla on uskomattoman suuri merkitys hyvinvoinnin tekijänä työyhteisöissä ja koko elämänlaadussa. Myönteinen, eteenpäin vievä asenne hamuaa onnistumisia, hyvinvointia ja jaksamista. Näistä asioista vastuu on jokaisella työyhteisön ihmisellä. Tätä vastuuta ei voi siirtää tai ulkoistaa. Asenteisiin voidaan vaikuttaa.